

[鍵入文字]

2011 年鳳凰盃行前籌備 by 公關 Nicky

2010. 7 月

小嫻收到香港的邀請，在討論區詢問大家的參賽意願，很開心地回覆要去。而且因為不是幹部，還想說大概就是幫忙訂機票，應該沒有我的事 (爆)… XDrz

2010. 8 月

確定先鋒參賽的同時，得知被點名為新任公關 (o_0!)。

於是在驚恐中開始和香港聯絡，填好第一份文件 -- 邀請函回條。也在 Gmail 裡新增了「2011 鳳凰盃」標籤，宣告專案啟動。

2010. 9 月

感謝銀行代表吳大爺買港幣及幫忙匯款，感謝金主們幫忙墊錢 (可惜還是沒能有海景房讓各位挑選 XD)，我們順利在月底前付了訂金。

做了在香港食宿安排的意見調查，確定我們這次將 DIY 訂房和比賽日的餐食，一切自立自強。

2010. 10 月

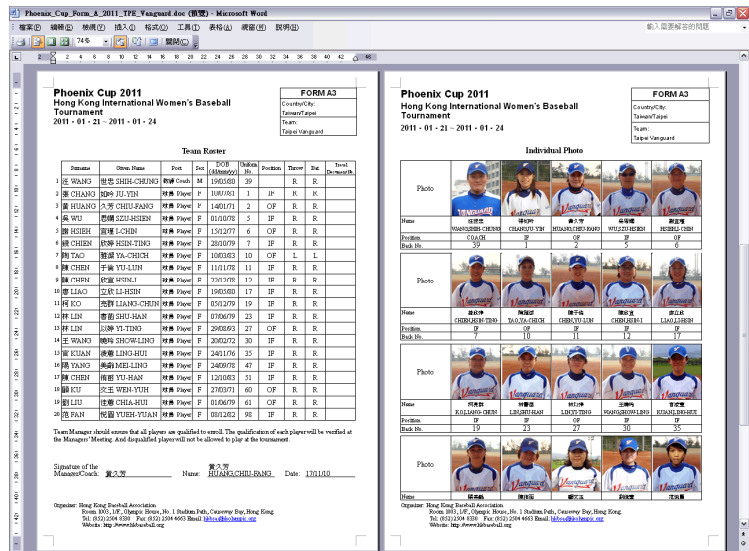
開始要大家確定自己參賽的可能性，在討論區開啟先喊先贏的 20 人卡位 po。

截至月底名單大致抵定，只剩下三位仍在努力跟現實奮鬥：好學生小白、在澳洲趕羊的錢爺、以及在台灣趕羚羊…呃，是日理萬機的魯副理。

2010. 11 月

感謝天公伯保佑，奮鬥的三位全部 OK~!! (放鞭炮) 在名單有餘額的狀況下，大家同意以專案方式邀請新朋友 -- 小虎、圓圓一起前進香港。

有之前的精美範例可供參考，報名表製作很順利，按照先鋒的良好傳統，本屆報名表也是資料齊全照片美觀。新朋友的照片因時間關係不克現場拍攝，



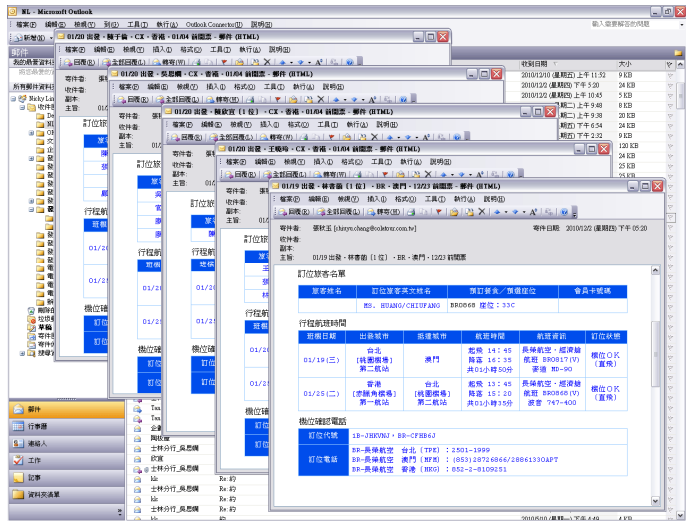
一如往例精美報名表

[鍵入文字]

於是再度使用「偽造文書」的技能完成任務。

為避免重演去年瘋狂找機位的「盛況」，請大家填寫去回程的日期/時段，開始了與票務同事 e-mail / msn 不斷的訂票作業，順利在月底都訂齊了，還包括要途經澳門去玩耍的機位。

機票時段確定，就可以算每晚住宿人數了。此時把訂房相關業務外包給立欣（精采過程請見下篇——訂房大戰）。



訂單如雪片般飛來

2010. 12月

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	2011團單表 分團時間表												
2	編號	姓名	訂位姓名	20人名單	A團	1/20 (四)	1/21 (五)	1/22 (六)	1/23 (日)	1/24 (一)	1/25 (二)	訂位狀態	應票
3	39	汪庄	WANG / SHIRCHUNG	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	MQK/RND
4	1	小傑成	CHANG / JOYIN	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	LAW/HHZ
5	2	大傑	HUANG / CHIFANG	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	BK8811345-1520
6	5	小傑	WU / SHIHJEN	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	LYZCAI
7	6	小傑	HSIEH / CHIN	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	OBJOOS
8	7	小傑	CHEN / HISHTING	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	BB8721925-2100
9	10	小光	TAO / YACHIEH	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	BB8721925-2100
10	11	小毛	CHEN / YULIN	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	LAW/HHZ
11	12	阿布	CHEN / HSINI	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	PZVEHT
12	17	立欣	LAO / UHSIN	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	LYZCAI
13	19	小傑	WU / SHIHJEN	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	自行處理
14	23	Nicky	LIU / SHURUAN	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	自行處理
15	27	小白	LIN / YITING	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	DYZZOZA
16	30	維祥	WANG / SHOWLING	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	DYZZOZA
17	35	小軍	KUAN / LINGHUI	20人名單	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	LYZCAI
18	47	嘉豪	YANG / MELINS	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	MQK/RND
19	51	小傑	CHEN / YUBAN	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	自行處理
20	60	文玉	KU / WENYUH	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	自行處理
21	61	嘉豪	LIU / CHAHUI	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	自行處理
22	68	國輝	FAN / YUEHYUAN	20人名單	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	DSZAHV
23	廖老弟	LAO / SHENGCHUAN	家團	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	LYZCAI
24	王美姐	WANG / HSUIMEI	家團	A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	MQK/RND
25	張勳傑	CHANG / LINGCHUAN	家團	B團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	DYZZOZA
26	團費-1				A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	C3608 23.30-005
27	團費-2				A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	C3608 19.30-21.10
28					A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	C3608 19.30-21.10
29					A團	◎	◎	◎	◎	◎	◎	OK	C3608 19.30-21.10

還算好看但無技術可言的表格，因為作者是視覺設計 =P

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	編號	姓名	訂位姓名	身份	去程	房號	每晚	住宿總數	團費	晚餐	每人總費用						
2	39	汪庄	WANG / SHIRCHUNG	20人名單	A團	R01	1450	7250	1000	1000	9250						
3	F1	廖老弟	LAO / SHENGCHUAN	家團	B團	R01	1450	7250	0	1000	8250						
4	F2	王美姐	WANG / HSUIMEI	家團	A團	R02	1450	7250	0	1000	8250						
5	47	嘉豪	YANG / MELINS	20人名單	A團	R02	1450	7250	1000	1000	9250						
6	11	小毛	CHEN / YULIN	20人名單	A團	R03	1450	7250	1000	1000	9250						
7	1	小傑成	CHANG / JOYIN	20人名單	A團	R03	1450	7250	1000	1000	9250						
8	F3	張勳傑	CHANG / LINGCHUAN	家團	B團	R04	1450	7250	0	1000	8250						
9	30	維祥	WANG / SHOWLING	20人名單	A團	R04	1450	7250	1000	1000	9250						
10	12	阿布	CHEN / HSINI	20人名單	B團	R05	1450	7250	1000	1000	9250						
11	17	立欣	LAO / UHSIN	20人名單	B團	R05	1450	7250	1000	1000	9250						
12	60	文玉	KU / WENYUH	20人名單	A團	R06	1450	7250	1000	1000	9250						
13	2	大傑	HUANG / CHIFANG	20人名單	A團	R06	1450	7250	1000	1000	9250						
14	61	嘉豪	LIU / CHAHUI	20人名單	A團	R07	1450	7250	1000	1000	9250						
15	98	國輝	FAN / YUEHYUAN	20人名單	A團	R07	1450	7250	1000	1000	9250						
16	35	小軍	KUAN / LINGHUI	20人名單	B團	R09	1300	6500	1000	1000	8500						
17	23	Nicky	LIU / SHURUAN	20人名單	A團	R09	1300	6500	1000	1000	8500						
18	6	小傑	HSIEH / CHIN	20人名單	A團	R09	1300	6500	1000	1000	8500						
19	5	小傑	WU / SHIHJEN	20人名單	B團	R08	1300	6500	1000	1000	8500						
20	19	小光	KU / LIANGCHUN	20人名單	B團	R08	1300	6500	1000	1000	8500						
21	51	小傑	CHEN / YUBAN	20人名單	A團	R08	1300	6500	1000	1000	8500						
22	7	小傑	CHEN / HISHTING	20人名單	會台	R10	950	4750	1000	1000	6750						
23	27	小白	LIN / YITING	20人名單	B團	R10	950	4750	1000	1000	6750						
24	10	小光	TAO / YACHIEH	20人名單	A團	R10	950	4750	1000	1000	6750						
25	F4	張勳傑	CHANG / LINGCHUAN	家團	會台	R11	950	4750	0	1000	1000						
26	F5	阿布	CHEN / HSINI	家團	會台	R11	950	4750	0	1000	1000						

閃開，讓專業的來~

有了機位只是一半，付錢把機票拿到手才是真的，所以本月機票工作事項是呼籲大家盡早開票。月底時已有八成的團員把票開好，鬆了一口氣。辛苦大家了，因為我們家票務同事的生意實在做太大 XD

開始預收住宿、參賽等團費，於是本月開始有很多錢在我的手上，好恐怖... ><

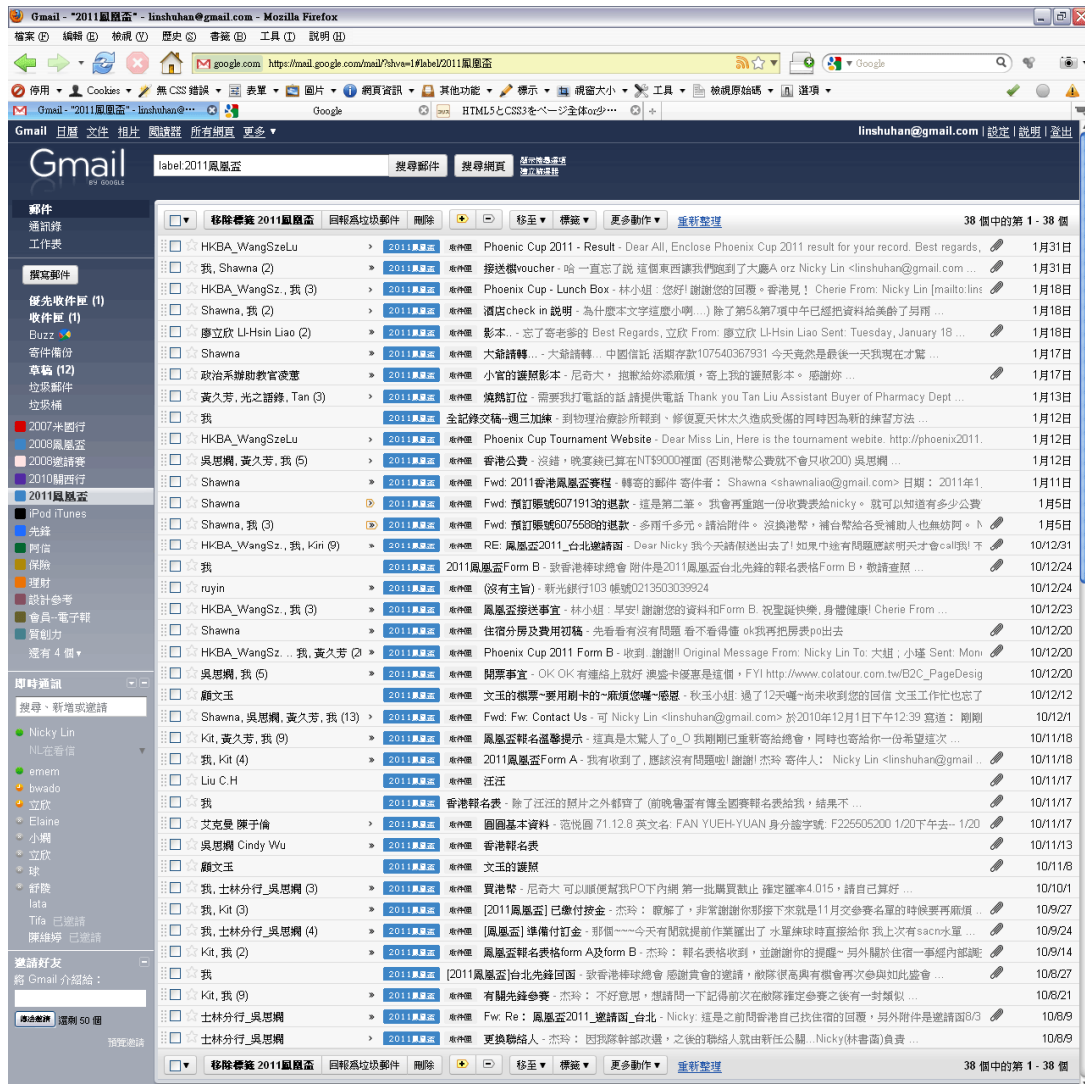
而承接訂房大任務的立欣果然不負眾望，訂好了房、做好分房及精算費用的詳盡表格。果然是要讓專業的來~(鼓掌)

[鍵入文字]

2011. 1 月

隨著出發日接近，工作事項也緊鑼密鼓了起來。機票…開票；簽證…送件；大會的詳細文件…收到；說明會資料…寫完。「重訂機位事件」以及「港簽漏網之魚事件」實屬意外，幸好沒有影響到大家的行程，也感謝兩起事件的主角們對我這個不專業業務的體諒 ^^A

帶著寫了兩天、看了好多遍的資料，終於在出發前的那個週末開完行前說明會。對於到現在還是不擅於面對眾人講話的我來說，這搞不好才是魔王關（笑）。



「2011 鳳凰盃」標籤。我愛 Gmail

感謝天公伯、感謝大家。我們又要出國比賽了~

2011 年鳳凰盃行前籌備 --香港訂房戰 by 訂房組立欣

前言

香港採統包式計價，一個人頭價就是五晚的住宿，不能彈性增減。2010 年大家因各自的工作，進出香港的時間有很大的差異，有的人住五晚、有的人住兩晚、有的人住三晚…\$!#\$!#\$!，也所以在報名人頭的拿捏和房間的安排上煞費苦心。這次的鳳凰盃，有了 2010 年房事填空遊戲的經驗，一開始回報香港參與與否時，就已經確定不再全包給香港。這個決定下得很早，主要還是大家決定用人工來換取行程安排的空間彈性，但老天爺果然還是讓我們年年都有新試鍊。

作戰開始

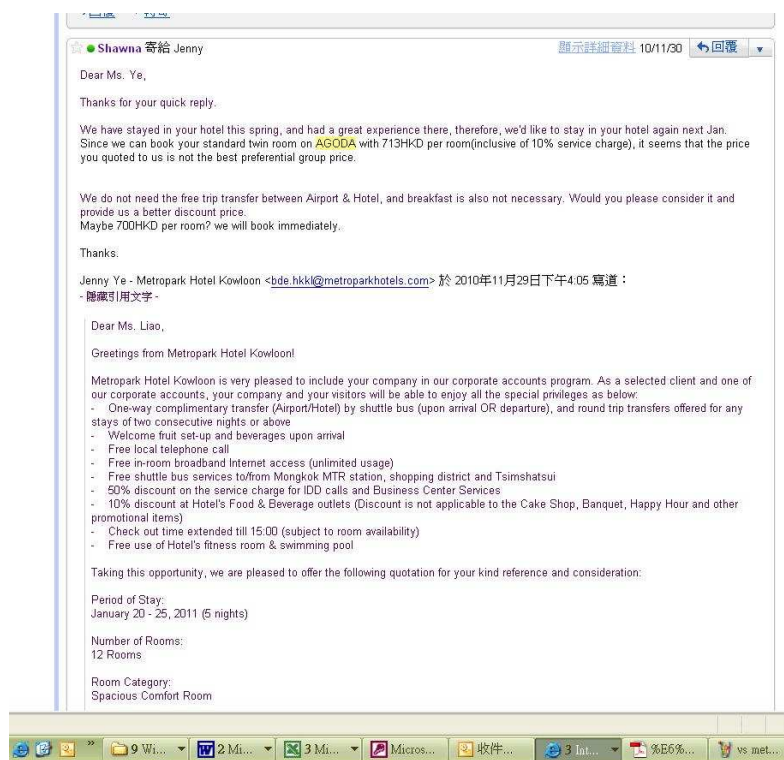
今年，享受鳳凰盃的人兒都不想再有提早離開的遺憾，所以每個人最終都把假期排出來了(當然，這也是後來很了不起的成就)。也就是說，這次其實沒有填空的問題，所有人都可以住滿五天。但香港訂房時間已過，所以我們就照原計畫自行完成住宿的大事。承蒙辛苦的公關大人厚愛，就將這訂房的重任外包了給我。

關卡一 -房價- 斤斤計較，殺價未成

本人出國做功課的習慣，是在背包客棧 survey 後，用訂房網選飯店，這次因為住的地方已經確定，所以相對好處理，於是我就直接以慣用的 Agoda 訂房網站來確認九龍維景在 2/20~25 當時的房價。

妙的是，就在我用各種方式搭配日期查到已經可以 1.5 秒內就 key 完

「metropark」關鍵字後發現，可能因為匯率和網站切換



殺價失敗

[鍵入文字]

各國網域的關係，今天和明天，從不同方式連進 Agoda，都會有每房每晚會有幾元~十多元港幣的價差，房價不含早餐大概是落在 683~713 左右，請不要小看幾十元港幣，我們總共要定 60 晚的房間。一晚差個 10 元，台幣等於差了兩千多，可夠我們在香港買 200 瓶啤酒了 XD。

訂房網對於大量訂房也會建議直接找酒店尋得較好的折扣，所以我同時也寫信給九龍維景。攻防了兩三封信，希望他直接給我訂房網有的最低價格，但最終它還是只願意給我們 730/晚的企業價，所以作罷。

關卡二 - 搶房 - 訂房網房間數不足

確認了市場大概的價格，決定下手訂房，Agoda 在標準房型都會有幾間有折扣價，但我們需要 11 間房，起初擔心是不是特價房就只有固定數量，考慮是不是要多找幾個訂房網站來訂，但在與 nicky 確認旅行業的運作方式後，決定有幾間就先訂幾間，賭一賭訂房網的 PM 會繼續釋放保留的特價房(因為檯面上不能太多，客人才會覺得快訂完了急著訂)，nicky 也先從她們公司暫定 5 間房，價格比較高，但總是有個最後的保險。果然，Agoda 每天兩間兩間的放，我就兩間兩間的訂，訂到住客名字填到已經不知道誰用過誰沒用過@@。也因為這樣，訂房的單拆得很散，每天慢慢漲價，也有些許價差。更糟的是，訂了三天，他不再有特價房了。所以在研究加床的價差和效益後，也寫信向 Agoda 確認三人房的狀況，確定是加床的正三人房後，再修改訂單將其中兩間改成三人房……

The image shows two screenshots from the Agoda website. The left screenshot is an invoice titled "發票/收據" (Invoice/Receipt) for a booking at Metropark Hotel Kowloon. It lists the guest's name as Liao Hsiao, the booking dates as January 20, 2011 to January 25, 2011 (5 nights), and the room type as Standard. The total amount is USD 446.37, which is equivalent to TWD 13,605.90. The right screenshot is a "Hotel Voucher" for the same booking. It provides the booking ID (6075588), the client's name (LIU CHIAHUI), and the member ID (692046). It also shows the arrival and departure dates (January 20, 2011 to January 25, 2011) and the payment method (Visa). The voucher includes a barcode and a signature of the authorized agent.

訂房收據及確認單

總之，最後是無所不用其極地訂到了五個晚上的十間房的二十二個床位。

[鍵入文字]

關卡三 - 刷卡- 鉅額房費

二十多人五晚的房費約 15 萬元，訂房網的刷卡系統又會挑卡，所以最終我可以用的信用卡，在我第三筆訂單下完之後，額度就爆了~~刷爆的當晚，因為怕晚訂房間就被搶走了，又怕等到第二天再訂又會漲價，所以在線上就抓了看起來像是大爺又剛好是 A 團出發可以負責 check in 的小虎姊，我只能說，小虎姊願意把信用卡資料這麼青菜地就交給一個不甚熟的「網友」任意的使用，實在是揪感心嘛揪感心驚死。

刷卡這事兒還延伸了小虎姊的單被信用卡公司加收手續費，我又在專程寫信去 complain 以後才退費的事件；公關大人領了現金給我繳卡費結果一波三折的事件……，就省略不提了。

關卡四 - 嗆聲- 訂房網最低價保證

就在我下了五張單，定了十間房，湊了兩間三人房，寫了 50 次客戶信箱，才安心總算大家都有床睡了之後，還是手賤的用了背包客棧的訂房比價網站，發現竟然突然出現另一個訂房網只要 670/晚。(=_=一間房差 30HKD 等於可以再買一



佐證用的網頁截圖

支 NIKE 棒了妳們懂吧。)

於是乎 Agoda 大言不慚的最低價保證就讓我覺得很刺眼，我就更無聊地開始去研

[鍵入文字]

究他們的最低價保證條款，依照他們要求的格式跟佐證資料，告訴他們在同一時間同酒店同條件下並不是最低價，要求他們依條款退還差價。但結論是，怎麼可能這麼容易就退錢給你，他們最後告訴我，因為該網站不能即時確認房間，跟他們的服務是不同的，所以條款不成立。

這個故事告訴我們，什麼買貴退差價都是騙人的噱頭。

關卡五 -橋事- 合併訂房單號，要求

因為房間分散了五張訂單，我先寫信問了 Agoda 是否可以併單，也順便數落了他們一頓，因為在一開始我直接要跟他訂十間房他回答我說沒這麼多房間，最終我還是自己訂到了十間。有被欺騙的感覺。不過這也只是問爽的啦，得到的答案自然是不能併單。所以我就直接找了九龍維景，除了確認訂房手續完成外，也順道提出特殊請求：

您好，

我 12 月初於 Agoda 訂房網，以五筆訂單訂了貴酒店 2011/1/20~2011/1/25 10 間房。

五筆訂單號碼分別為：

6066867、6071656、6071913、6075388、6075588

共為 8 間雙人房及 2 間三人房。且已以信用卡線上刷卡完成。

因下週就要出發，想跟貴酒店確認是否已完成訂房及付款作業，房型是否正確。

另外我們有兩個特殊需求，請盡量滿足，謝謝。

1.請您們將此十間房安排在至少同一樓層。

2.由最先抵達酒店的人，一次先完成所有房間的 check in 的作業

這五張訂單分別是以兩張不同人之信用卡付費，然我們同行 22 人並無法同時抵達貴酒店。

我們希望由最先抵達酒店的人，一次先完成所有房間的 check in 的作業，取得所有 10 間房的鑰匙。就不用麻煩的分次辦理及等待。

我們可以先將 agoda 的五張訂房確認單、已完成付款之收據、及刷卡信用卡的影印本之外，所有入住房客的護照影本準備齊全，交由付責 check in 的人，請問是否可行。

BR,

Liao

關卡六 -Check in- 承辦人還沒到啦~

[鍵入文字]

三年我都只能是下班後才出發的苦命認命上班團。這次因為自訂房要確認要備齊的文件就不少，訂房過程和內容又有些複雜，網站上還要求應要刷卡本人才能

親愛的 A 團團長和文書小姐…

訂房大使來跟兩位說明一下到酒店 check in 的事情。

我們總共有 10 間房，兩間加床三人房，八間雙人房。全部有 23 人但檯面上住房為 22 人。

1 人是黑戶請不要在櫃台說漏嘴囉~

因為我已經跟 Agoda 交代過，也跟酒店再確認過我們希望同一層樓並統一 check in。也說明過人是分散抵達的狀況，所以我想直接拿訂房確認單去 check in 他應該就會處理了。Agoda 規定是有要求要出示付費信用卡，所以真的有要就拿我跟小虎的給他。然後說我本人要晚點才會到。

因為 Agoda 在訂房時已經要求要把入住者的名字都 key 進去，但那些名字都是我當時亂填的，沒有按照我們自己的分房，所以可以不予理會。櫃檯如果問起哪間房是誰誰誰，就把影本給她們，或是說等人到了之後再補拿護照給她們確認即可。我想向她們表明房間我們自己有再分配過也是無妨的。

拿到鑰匙之後，妳們就按照我們的分房表分一下房間，兩間三人房要記得分對間，一間偷渡的 2 變 3 人房就盡量放最裡面，然後填入房號表(會給正副隊長各一份)，在門上貼上小門牌，鑰匙交給不會太早睡的人保管就 ok 囉。B 團到應該是 11 點之後了。

美齡那邊會在出發前得到以下文件，請記得一定要帶喔~

1. 訂房確認單 5 張
2. 付款收據 5 張
3. 我與酒店的往來 email 一張 (要求安排在同樓層及由一人代表統一領取十間房的鑰匙)
4. 22 人的護照影本
5. 我房費刷的信用卡
6. 小虎房費刷的信用卡影本(卡也就請她帶在身上)
7. 房間門牌*10
8. 房間分配表*2

check in，「傳」好所有想得到應該可能要用到的東西，就有點頭暈了，最後再口頭交代和寫信給首發團團長毛哥哥及文件代理人陽公主：

任務完成

2/20 半夜到了不再陌生的九龍維景，看到人們都已經喝起來了，就知道大家都已經順利得到自己五天的房間囉。雖然一樣的房價卻沒有了早餐、房間沒有連號，讓我們每晚的瘋狂被樓管關切不少次，但還算是有達成任務囉。